



Hellenstein-Gymnasium
Bahnhofplatz 8
89518 Heidenheim

Mensaessen mit Buchung über das Internet

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

die Abrechnung sowie Organisation der Essensbestellung erfolgt bei uns über MensaMax. Das Online-Bestellverfahren wurde von vielen gewünscht und hat folgende Vorteile:

- Abrechnung läuft bargeldlos,
- Essensbuchung und rechtzeitige Abbestellung über das Internet,
- schnelle Übersicht über die gebuchten und abgeholten Menüs,
- schnelle Übersicht über den Kontostand,
- schnelles Sperren eines verlorenen Chips selbst möglich.

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer mitgebracht werden. Der erste Chip ist kostenfrei, bei Verlust und Neuausgabe wird jedoch eine Gebühr von 5,00 Euro erhoben. Der Chip kann nach der Online-Anmeldung im Sekretariat des Hellenstein-Gymnasiums abgeholt werden.

Wie können Sie sich bei MensaMax anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Legen Sie bitte ein **neues Kundenkonto** an.

Dafür benötigen Sie folgende Daten:

Projekt:	HDH111
Einrichtung	HG
Freischaltcode	89501

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind farblich unterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten vom Schulsekretariat geprüft. Nach Freigabe des Zugangs erhalten Sie vom Sekretariat automatisch eine E-Mail mit den Zugangsdaten (Benutzername) zu Ihrem neuen MensaMax-Konto.

Kein Internet zu Hause?

Für Schülerinnen und Schüler, die über keinen Internetanschluss verfügen, steht im Schulcafé ein internetfähiger PC zur Verfügung.

Essensbestellung und Abbestellung

Die **Bestellung** des Mittagessens (über MensaMax) muss bereits **zwei Werktagen im Voraus bis 10:00 Uhr** erfolgt sein. Bestellungen für Montage müssen bis zum vorherigen Donnerstag um 10:00 Uhr getätigt werden.

Eine **Abbestellung** des Mittagessens (über MensaMax) muss ebenfalls **zwei Werktage im Voraus bis 10:00 Uhr** erfolgt sein - bzw. für Montagsbestellungen bis zum vorherigen Donnerstag um 10:00 Uhr.

Spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Ist es Ihnen nicht möglich, das Essen rechtzeitig abzubestellen, besteht für Sie die Möglichkeit, das Essen zum Zeitpunkt der Mittagessensausgabe in der Mensa abzuholen. Bitte bringen Sie dazu geeignete Transportgefäße mit.

- **Essen bestellen** --> **Ausgewähltes Menü anklicken.**
- **Stornieren der Bestellung** --> **Bestelltes Menü erneut anklicken.**

Essenspreise/ wie wird das Essen bezahlt?

Seit dem 01.09.2022 gelten folgende Essenpreise:

Hauptspeise:	4,07 Euro
Suppe:	0,37 Euro
Dessert:	0,37 Euro
Obst:	0,27 Euro.

Die einzelnen Komponenten können für jeden Tag separat oder kombiniert bestellt werden.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben**-Basis durchgeführt. Daher müssen Sie **im Voraus** für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen, indem Sie einen Betrag von mindestens 20 Euro auf folgendes Bankkonto überweisen:

Kontoinhaber: **HG MensaMax**
IBAN: **DE38 632 901 10 0 378 383 027**
BIC: **GENODES1HDH Heidenheimer Volksbank**

WICHTIG:

Bitte geben Sie auf Ihrer Überweisung als Verwendungszweck den Login-Namen (Zugangsdaten) Ihres Kindes an, den Sie bei der Eröffnung des MensaMax-Kontos per E-Mail erhalten haben! **Nur damit ist eine automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto gewährleistet!** Aus technischen Gründen ist für jedes Ihrer Kinder ein separates Kundenkonto sowie eine separate Überweisung notwendig.

Fällt der Kontostand unter den Betrag von 15,00 Euro, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert. So können Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen. Bitte geben Sie deshalb eine E-Mail-Adresse an, die Sie regelmäßig nutzen.

Sollten Sie noch Fragen zum neuen Bestellsystem haben, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der Schule.

Mit freundlichen Grüßen

Holger Nagel
Schulleiter