

Schulverpflegung am Hellenstein-Gymnasium

Informationen zum Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax (ParentPay)

Für die Organisation des Mittagessens von der Essensbestellung bis hin zur Abrechnung wird an unserer Schule das Software-Programm MensaMax eingesetzt. Um Essen bestellen zu können, muss jeder Essensteilnehmer ein MensaMax-Konto haben.

Wenn Ihr Kind von einer Heidenheimer Grundschule zu uns an die weiterführende Schule wechselt und bereits ein MensaMax-Konto besitzt, so wird dieses Konto (Benutzerdaten und Guthaben) im Laufe der Sommerferien an die neue Schule umgezogen. Ab September wählen Sie die neue Einrichtung an - Benutzername und Passwort bleiben gültig - und laden über die neue Bankverbindung der neuen Schule das Konto mit Geld auf.

Wenn Ihr Kind von einer Grundschule außerhalb Heidenheims an die weiterführende Schule wechselt, so ist ein Umzug des eventuell schon vorhandenen MensaMax-Kontos leider nicht möglich – Sie müssen ein neues Konto erstellen.

Wie kann ich mich bei MensaMax anmelden und ein Konto anlegen?

1. <https://login.mensaweb.de>
2. Neues Kundenkonto anlegen
3. Eingabe folgender Daten:

Projekt-Nr.	HDH111
Einrichtung	HG
Freischaltcode	89501

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind farblich hinterlegt. Bitte geben Sie bei der Erstellung des MensaMax-Kontos eine E-Mail-Adresse an, die Sie regelmäßig nutzen. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie nach Freigabe des Zugangs eine E-Mail mit den Zugangsdaten (Benutzername) zu Ihrem neuen MensaMax-Konto.

Wie wird das Essen bezahlt?

Das MensaMax-Konto wird bargeldlos auf Guthaben-Basis geführt. Daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Kontos sorgen.

Kontodaten zur Guthabenaufladung für die Schulverpflegung

Kontoinhaber	Stadt Heidenheim HG Essen
IBAN	DE38 6329 0110 0378 3830 27
BIC	GENODES1HDH
Verwendungszweck	Benutzername des Kindes

Wenn der Kontostand unter den Betrag von 15,00 Euro fällt, werden Sie automatisch von MensaMax per E-Mail informiert. Dann können Sie rechtzeitig Geld auf das Konto überweisen. Bitte geben Sie bei allen Überweisungen als **Verwendungszweck** den MensaMax-Benutzernamen **Ihres Kindes** an. Diesen haben Sie bei der Eröffnung des MensaMax-Kontos per E-Mail erhalten. Nur dann kann die Zahlung automatisch Ihrem MensaMax-Konto zugeordnet werden. Aus technischen Gründen benötigt jedes Kind ein separates, eigenes MensaMax-Konto auf das jeweils Guthaben mit dem jeweiligen Benutzernamen als Verwendungszweck aufgeladen werden muss.

Essensbestellung und Abbestellung / Bestellfristen

Sie können schon mehrere Tage im Voraus das Essen buchen. Das Essen muss bis spätestens 07:00 Uhr am jeweiligen Essenstag bestellt sein. Abbestellungen können bis spätestens 07:00 Uhr am Essenstag vorgenommen werden. Bitte beachten Sie die Bestell- und Abbestellfristen – spätere An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Essen bestellen	-> Tagessessen anklicken
Stornieren der Bestellung	-> Bestelltes Essen erneut anklicken

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der Schule.

Schulverpflegung am Hellenstein-Gymnasium

Kurz-Anleitung für das Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax (ParentPay)

MensaMax-Konto anlegen – jeder Essensteilnehmer hat sein eigenes MM-Konto

<https://login.mensaweb.de>

Projekt-Nr. HDH111

Einrichtung HG

Freischaltcode 89501

MensaMax-Konto mit Guthaben aufladen (Verwendungszweck: Benutzername)

Kontoinhaber Stadt Heidenheim HG Essen

IBAN DE38 6329 0110 0378 3830 27

BIC GENODES1HDH

Verwendungszweck **Benutzername des Kindes**

Essen bestellen - nur bei Guthaben möglich

Bestellfristen Bestellen / Abbestellen – Bestellfristen beachten

Bestellen (Tagesessen anklicken) bis 07:00 Uhr am jeweiligen Essenstag

Abbestellen (bestelltes Essen erneut anklicken) bis 07:00 Uhr am Essenstag

MensaMax-App: Essen bestellen

Bevor Sie die MensaMax-App nutzen können, müssen Sie zunächst die Registrierung (siehe MM-Konto anlegen) abschließen. Erst dann kann die App genutzt werden.

Zum Einloggen über die App benötigen Sie lediglich die Projekt-Nr., den Benutzernamen und das Passwort. Die Einrichtung wird nicht benötigt.